

# มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)

## งานป้องกันปราบปราม

สภ.เชียงใหม่ จว.มหาสารคาม

| ประเภทของงาน                        | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.การบริหารงาน<br>สายตรวจ           | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ<br>ควร ประกอบด้วย<br>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ<br>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม<br>อาชญากรรม<br>- เครื่องมือสื่อสาร<br>- แผนเผชิญเหตุ<br>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม<br>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี<br>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล<br>ข่าวสาร<br>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ สถานี<br>ตำรวจภูธรเชียงใหม่ มีองค์ประกอบในการ<br>บริหารงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม<br>อย่าง ครบถ้วน | -ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานีตำรวจ<br>-ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.หัวหน้าหน่วย<br>2.หัวหน้างาน<br>ป้องกัน ปราบปราม |
| 2.ความพร้อมในการ<br>ป้องกันปราบปราม | -จัดแบ่งเขตการตรวจ<br>-การจัดประเภทสายตรวจ<br>-การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน สถานี<br>ตำรวจภูธรเชียงใหม่ มีความพร้อม ในการ<br>ป้องกันปราบปรามและให้บริการ ประชาชน<br>ตลอด 24 ชม.<br>โดยแบ่งพื้นที่ การตรวจเป็น 3 เขตตรวจ<br>นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดถนนและสาย<br>ตรวจเดินเท้า และ อาสาสมัครสมาชิกแจ้ง<br>ข่าว อาชญากรรมปฏิบัติ ร่วมด้วย                                                                                                            | - ขนาดของพื้นที่<br>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม ของสถานีตำรวจ<br>ภูธรเชียงใหม่<br>- ความเหมาะสม ต่อ สถานภาพ อาชญากรรมใน<br>พื้นที่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.หัวหน้างาน<br>ป้องกัน ปราบปราม                   |
| 3.การระงับเหตุ<br>/การให้บริการ     | -เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ<br>ตำรวจ สายตรวจ<br>-เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ต้องเดินทางไป<br>ระงับเหตุ หรือให้บริการ ตามที่ได้รับแจ้ง<br>-ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที<br>-นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที                                                                                                                                                                                                                                        | วิธีคำนวณเวลา<br>1.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับ เจ้าหน้าที่หรือขอรับ<br>บริการมายังตำรวจจนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึงจุด<br>เกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ<br>2.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง<br>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ<br>พนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก<br>ข.ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไป<br>ยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้ง ไปยังพนักงาน วิทยุ<br>พนักงาน วิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สาย ตรวจ<br>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจ สายตรวจเดินทางไป ยัง<br>จุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ<br>ปัจจัยที่ควรคำนึง<br>1.ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ<br>2. ความสะดวกในการ คมนาคม<br>3.ความพร้อมของพนักงาน วิทยุพนักงานโทรศัพท์ และ<br>เครื่องมือสื่อสาร<br>4.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยาน<br>พาหนะ<br>5.สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ<br>6.อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่ | 1.สายตรวจจรดถนน<br>2.สายตรวจ<br>จักรยานยนต์        |

## <<งานป้องกันปราบปราม

สภ.เชียงยืน จว.มหาสารคาม

| ประเภทของงาน                      | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | พันธะสัญญา                                                                                                                                            | ผู้รับผิดชอบ                                                                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 4.การควบคุมผู้ต้องหา              | -การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน<br>สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)<br>-เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา ดูแลผู้<br>ต้องหา/ผู้ต้อง กักขัง ให้ได้รับความ<br>ปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง<br>-จัดให้ญาติผู้ต้องหาเข้าเยี่ยมได้ช่วง 3<br>เวลาคือ<br>เช้า (08.00-09.00 น.)<br>เที่ยง (12.00-13.00น.)<br>เย็น (17.00-18.00 น.)<br>เมื่อเจ็บป่วยจะได้รับการรักษาพยาบาล | - สัทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ                                                                                                                           | 1. หัวหน้าหน่วย<br>2. หัวหน้าสายตรวจ<br>3. พนักงานสอบสวน<br>เจ้าหน้าที่ควบคุมฯ |
| 5.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี | -ผู้แจ้งฯโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี<br>ตำรวจภูธรเชียงยืน<br>-เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รายงานตัวตาม<br>แบบที่ ตร. กำหนด และสอบถามข้อมูล<br>จากผู้แจ้งฯ แล้วบันทึก การรับแจ้งเหตุ<br>ไว้โดยเฉพาะในสมุดบันทึก<br>-เจ้าหน้าที่วิทยุแจ้งสายตรวจ<br>รถยนต์,จักรยานยนต์ เพื่อไปรับเหตุฯ                                                                      | - สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับ แจ้งเหตุ<br>(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ<br>อย่างน้อย 2 หมายเลข<br>*หมายเลขโทรศัพท์แจ้งเหตุ*<br>043-781078 / 191 | 1.พนักงานวิทยุ<br>2. สายตรวจรถยนต์<br>,จักรยานยนต์                             |